

重庆移动关于 2016 年重庆房地产职业学院 宽带活动说明

重庆房地产职业学院各位同学：

重庆移动校园宽带从 2 月 27 日至 3 月 31 日进入试商用期，为尽可能给客户稳定快速的宽带业务，我公司向全校同学提供了 2 个月的宽带免费体验优惠。针对近期同学们使用宽带提出的具体情况，现根据所收集问题进行如下说明：

一、资费政策：

（一）号卡资费：

资费档次	包含		被叫	赠送			套餐外资费				
	国内流量	国内语音		校内流量 (4 年)	校内长市 话(4 年)	定向流量 (1 年)	国内语音(元/分钟)				流量
							本地 主叫	长途 主叫	漫游主 叫	漫游 被叫	
58(送 20 元话费, 12 个月)	500MB	100 分钟	全国 免费	1500MB	50 分钟	5G 和视频 1GMM 商城 1G 咪咕音乐	长市漫一个价：0.19			免费	0.29 元/M

备注：58 卡送 20 元话费（送 12 个月）

58 元档送 240 元话费需要在**激活后发短信“241”到 10086**。话费是在**3 月 31 日前激活**的才能赠送话费。

（二）校园宽带资费：

套餐类型	带宽	标准资费	赠送话费或业务	优惠活动参与条件
月包套餐	6M	60 元/月	次月起 15 日前送 20 元/月话费,	新入网宽带用户 2、3 月免费体验使用 (免费体验方式见备注)
	10M	80 元/月		

备注：资费扣费方式

以学生客户 2 月办理 10M 宽带为例，系统采取先扣费后返费形式实现免费体验，2-3 月共扣取客户 120 元宽带费用，现已充值到账 120 元。本月 10 日前还将赠送 20 元话费。

以学生客户 3 月办理 10M 宽带为例，系统采取先扣费后返费形式实现免费体验，本月共扣取您 80 元宽带费用，现已充值到账 80 元。

以学生客户 2 月办理 6M 宽带为例，系统采取先扣费后返费形式实现免费体验，2-3 月共扣取您 90 元宽带费用，现已充值到账 90 元。本月 10 日前还将赠送 20 元话费。

以学生客户 3 月办理 6M 宽带为例，系统采取先扣费后返费形式实现免费体验，本月共扣取您 60 元宽带费用，现已充值到账 60 元。

此外针对后期办理宽带的学生客户，在 3 月 8 日至 3 月 15 日期间办理的，我公司将在 3 月 16 日进行返费；在 3 月 16 日至 3 月 31 日期间办理的，我公司将在 4 月 5 日前进行返费。

三、客户答疑方式：

客户办理宽带后，如有资费、网络使用等问题，可通过以下方式咨询处理：

1. 校内移动营业网点现场咨询（位于学校 E 栋涤派洗衣店旁）；
2. 办理宽带后协议书绿单上的直销人员联系电话；
3. 移动安装维修服务热线 61704444；遇游戏卡顿等问题或直接联系维护人员：梅万刚，联系电话：15823800441、61973822。