

# 重庆房地产职业学院网络应用注意事项

重庆房地产职业学院各位同学：

为了保证您在使用移动宽带的过程中，有良好的网络感知，请关注以下注意事项。

1、 关于容易引起网络不畅、掉线的软件。

1. 电信客户端（netkeeper）

原因：电信客户端与移动客户端存在冲突，导致同学在使用过程中出现掉线现象。

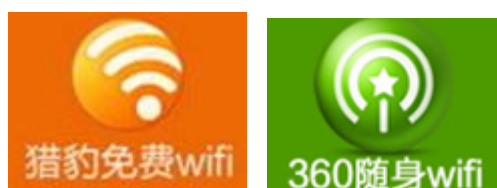
解决办法：



如图在程序卸载中对该程序进行卸载即可。

2. 猎豹免费WIFI和360免费WIFI

原因：因国家关于互联网安全信息的要求，每个用户上网必须进行实名制登记，以便网监部门监控个人网络使用情况，移动公司作为国家基础运营商，必须严格按照国家规定执行，对 WIFI 进行屏蔽，当移动网络设备检查到你在使用 WIFI 时，将对同学进行强制下线。



解决办法：

对猎豹免费 WIFI 和 360 随身 WIFI 进行卸载，既能正常使用移动宽带。

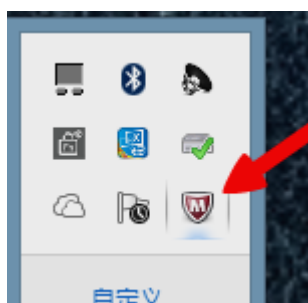
### 3. 杀毒软件：

原因：迈克菲 McAfee 防病毒，火绒杀毒软件，趋势杀毒等杀毒软件因无白名单功能，会见移动客户端误判为病毒并进行删除。



解决办法：趋势杀毒

、迈克菲 McAfee 防



病毒

、火绒杀毒软件



对以上杀毒软件进行卸载，既能解决移动客户端被清除，引发断网的情况。

推荐使用专业及安全的防火墙:腾讯管家、360 杀毒、金山杀毒软件等。

#### 4. 游戏加速软件

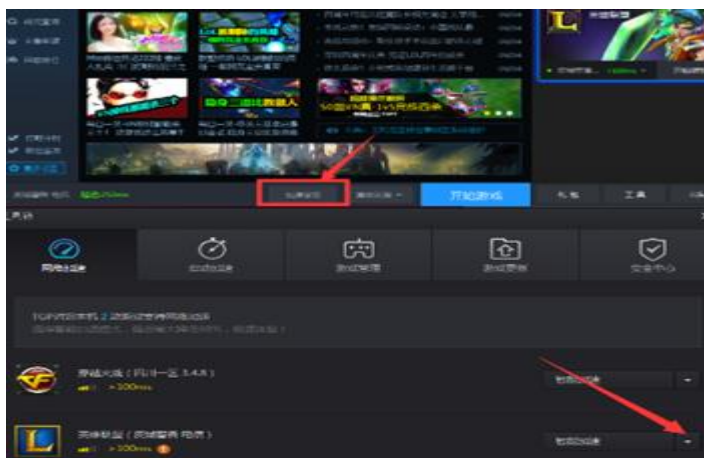
原因：因部分游戏加速器会修改 API (应用程序接口), 致使设备无法识别同学是否在使用代理软件或 WIFI, 致使将用户踢下线。

解决办法：移动网络质量能够满足正常的网络游戏使用，在玩游戏时，不开加速器既能解决断线问题。

#### 2、 关于英雄联盟使用不连贯、卡顿的情况

由于英雄联盟（LOL）游戏在移动网内应用时，有专享的网络通道，建议关闭 TGP 加速器，以获得更好的游戏感知。

办法：关闭加速器，既能正常玩耍英雄联盟（LOL）游戏





### 3、 移动网内优质资源

随着移动 IDC 的建设，现在移动网内也有很多优质的游戏、视频资源，建议大家可以再访问以下优质的移动资源：

视频资源：PPTV、风行、土豆、新浪、爱奇艺、搜狐等

游戏资源：英雄联盟、天龙八部、穿越火线、地下城与勇士、新天下、逆战、QQ 幻想世界、暗黑 3、QQ 堂、魔兽世界、梦幻西游、QQ 飞车、街头篮球、剑侠情缘 3、刀塔传奇等

### 4、 移动售后快速维护

以上是对同学们在应用中遇到一些普遍出现问题的解决方法 and 情况说明，如果您在使用过程中遇到任何无法解决的问题，请您拨打学校移动宽带维护处理热线：61704444，或直接联系维护人员：梅万刚，联系电话：15823800441、61973822；如遇游戏卡顿等问题，请您拨打 15823800441 联系维护专员梅万刚