

你瞰世界 世界看你

海南航空 2016 年空中乘务员、外语特长乘务员招聘

海南航空股份有限公司（以下简称海南航空）于 1993 年 1 月成立，起步于中国最大的经济特区海南省，致力于为旅客提供全方位无缝隙的航空服务。

海航拥有波音 737、787 系列和空客 330 系列为主的年轻豪华机队，适用于客运和货运飞行，为旅客打造独立空间的优质头等舱与宽敞舒适的全新商务舱。截至 2015 年 6 月，共运营飞机超过 167 架，其中宽体客机 36 架。

自开航以来，海南航空连续安全运营 21 年，保持了良好的安全记录，服务赢得广大旅客和民航业界的一致认可，2014 年 10 月和 12 月，分别荣获 2014 年度世界旅游大奖(WTA)“2014 亚洲级最佳商务舱”奖项和“2014 年世界最佳商务舱”奖项。2015 年 1 月 27 日入围国际著名品牌咨询评估机构 BRANDZ 评选的最具价值中国品牌 100 强。自 2011 年起，海南航空凭借高品质的服务水平及持续多年的服务创新，连续五次荣膺 SKYTRAX 全球五星级航空公司。同时第六次荣获 SKYTRAX“中国地区最佳航空公司”和“中国地区最佳员工服务”两项大奖。2014 年 12 月海南航空再次获评“中国最佳雇主”称号。

海南航空传承“东方待客之道”，倡导“以客为尊”的服务精神，遵循“SMILE”服务准则，传递“不期而遇，相伴相惜”品牌理念，彰显“东

方之美”的国际化新品牌形象，立志成为中华民族的世界级卓越航空企业和航空品牌。

世界 500 强成员企业海南航空真诚地欢迎您参与招聘活动，开启您的飞翔之旅！

一、招聘信息

(一)招聘职位：空中乘务员

(二)工作地点：北京、西安、广州、海口、大连、太原、乌鲁木齐、深圳、杭州、三亚、长沙（根据工作需要分配）；

(三)普通乘务员报名条件：

1、学历与专业

大专二年级及以上在校、应届、往届生，专业不限；

本科三年级及以上在校、应届、往届生，专业不限；

学历验证以中国高等教育学生信息网查询结果为依据。

2、语言

①外语口语标准：要求外语口语较为流利，日常交流基本无障碍；

②普通话口语标准：要求声韵母发音清楚，方言语调不明显。

3、年龄

①大专（含）以上：18-25 周岁；

②硕士（含）以上：27 周岁以下；

③成熟乘务员：累计飞行 800 小时以上，年龄 30 周岁（含）以下。

4、外形

①女：五官端正，面容姣好，气质佳；

②男：五官端正，体格健康（需兼职安全员，体能测试成绩须合格以上，双眼裸眼视力或手术后矫正双眼裸眼视力应达到C字表0.7及以上）。

5、身高

女：165cm（含）～175cm（含）

男：173cm（含）～184cm（含）

6、体重（Kg）

女：[身高（cm）-110] *90%～[身高（cm）-110]

男：[身高（cm）-105] *90%～[身高（cm）-105]

7、体能（男生专项）

测评项目	合格标准
单杠	4个（含）
双杠	7个（含）
5*10米折返	55秒（含）
3000米	17分钟以内（含）

(二)外语特长乘务员报名条件

本科应届、往届毕业生，专业不限。

1. 英语专业

取得英语专业四级（含）以上等级证书；

2. 小语种专业

通过大学英语四级考试(425 分以上), 同时具备如下任一证书:

- ①俄语专业四级(含);
- ②韩语五级(含)以上;
- ③日语国际能力测试 N2 级(含)及以上;
- ④法语专业四级(含)以上;
- ⑤德语专业四级(含)以上;
- ⑥其他语种国内最高专业等级。

3. 非外语专业

具备如下任一证书:

- ①通过大学英语六级考试(425 分以上);
- ②商务英语中级(含)以上;
- ③托业 600 分(含)以上;
- ④托福 60 分(含)以上;
- ⑤雅思 6 分(含)以上, 或听力、口语任一分数达 6 分(含)以上;
- ⑥有 1 年以上海外留学经历(须通过教育部留学服务中心国外学历学位认证中心认证)。

(三)外语特长乘务员优惠政策

- 1、根据英语口语测试水平给予免除培训费或提供报到机票等优惠;
- 2、优先安排国际航线序列培训, 20 余条国际航线优先执飞;

3、优先安排特长语种航线飞行；

4、择优纳入乘务后备管理团队,技术+管理双通道培养。

二、招聘行程

重庆	9月23日 8:30-15:00	重庆解放碑新华酒店9楼2号会议室 (重庆渝中区青年路9号)	普通乘务员/现场报名
	9月24日 8:30-15:00		

三、面试流程

(一)普通乘务员面试流程:

英语笔试→初选→心理测评→体能测试(男生专项)→终选→答疑

(二)外语特长乘务员面试流程:

资质审核→全英文面试→心理测评→终审面见→第三方口语测试

四、报名方式

现场报名:现场报名现场面试,单站不可重复报名(现场手机扫二维码
报名)

五、其它事项

1、面试时需携带材料:

(1)身份证原件、复印件;

(2)1寸电子证件照片1张(图像未经技术处理,存入手机),网上投递简历时须上传电子版证件照;

(3)英语等级证书(已经取得者提供);

(4)在校生携带学信网《教育部学籍在线验证报告》打印件。毕业生携带学信网《教育部学历证书电子注册备案表》打印件、毕业证复印件、学位证（大专毕业生不需提供）复印件。境外学历须携带毕业证、学位证、教育部留学服务中心国外学历学位认证中心认证的原件复印件。

2、面试仪容及着装要求：

(1)面试期间不允许着浓妆，不允许配带假睫毛、美瞳隐形眼镜等装饰品，不允许穿着连裤袜、长筒袜（与要求不符将不能进入考场）；

(2)男生着浅色衬衣、打领带、深色长裤、黑皮鞋，女生着裙装（裙子在膝盖上下 3CM），深色皮鞋，体能测试时着运动服装、运动鞋；

(3)男女生头发应不遮盖耳朵，女生盘头，露出额头；

3、体检标准：

符合中国民用航空局颁布的 CCAR67FS 体检标准，请应聘人员注意参照体检要求衡量自身标准。

4、新乘培训：

海南航空将对终审合格人员进行为期近 3 个月的乘务新雇员培训。

5、声明：

海南航空只接受应聘者个人报名，不接受任何学校、培训机构或中介机构组织的报名，海航从未委托任何个人、学校或者中介机构以海航名义招聘任何人员。海航接受所有符合条件的应聘者参加网络应聘及现场面试，应聘者不需要任何单位或个人的推荐，应聘者之间公平、公开竞争。海航在乘务员招聘过程中不收取任何形式的推介费、介绍费、活动费、中介费

等。欢迎广大应聘者及家属进行监督。任何假借海航集团或海南航空名义组织面试、招收或培训空中乘务员的单位或个人均属假冒，请广大应聘者提高警惕。欢迎广大应聘者对海南航空招聘工作进行监督，投诉电话：

0898-68876320；投诉邮箱：tousu@hnair.com。

6、特别提示：

(1)招聘期间请应聘人员保持手机畅通，具体面试时间与面试地点以及后续考核结果将通过海航专用短信平台发布；

(2)考核采取单项淘汰制，海航对考核结果不予解释；

(3)海航只接受符合报名条件人员参加面试，请报名前自行衡量，单站不得重复报名；

(4)乘务员招聘相关信息请随时关注海航集团人才社区或“海南航空乘务员招聘”新浪官方微博、微信平台；

(5)如发现应聘人员在个人信息、学历证书、证明等方面弄虚作假，一经查实，立即取消其应聘或录用资格并在海航人才库中列入不诚信名单，禁止参加任何海航招聘活动，在此过程中发生的一切费用和存在的风险由应聘者本人自行承担！

海南航空乘务员招聘工作组